

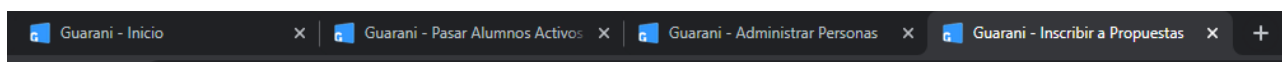
PASO A PASO SOLUCIÓN “ERROR INTERNO”

Motivo de Error

El problema se presenta debido a la multiplicidad de accesos al sistema por el mismo usuario.

A continuación, les compartimos diferentes tipos de soluciones posibles:

Opción 1



Lo primero que se debería revisar es **NO** tener más de una pestañas o ventana abierta del SIU al mismo tiempo.

Esto se debe evitar ya que el sistema solo permite una conexión a la vez por usuario por razones de seguridad, al manejar información sensible el sistema no puede reconocer cual es la pestaña que está en uso y eso puede traer problemas con el uso.

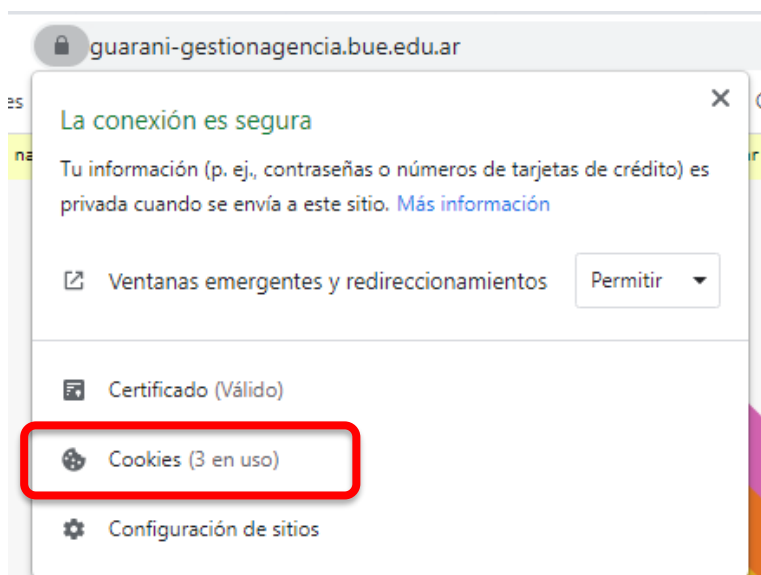
Opción 2

Si el problema aún persiste les recomendamos limpiar las “cookies y caché” del navegador, eso va a depender del navegador que tengan les compartimos de los 2 mas utilizados:

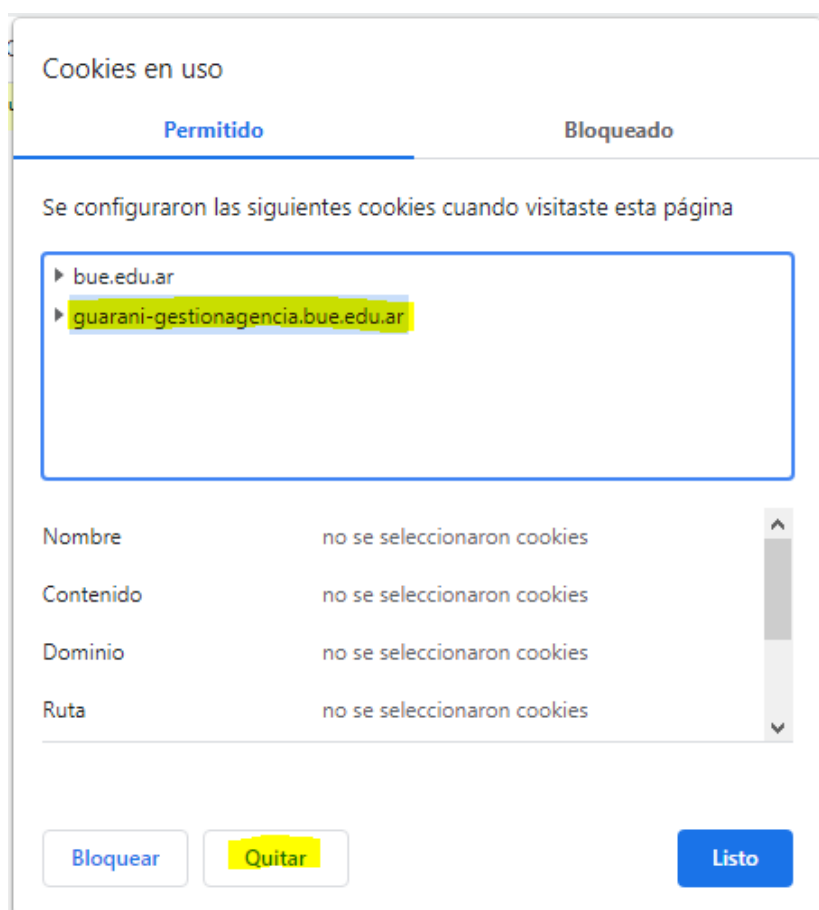
Google Chrome:

Seleccionan el candado que se encuentra en el renglón de la dirección URL del sitio. Una vez que lo seleccionan buscan la opción “Cookies”.





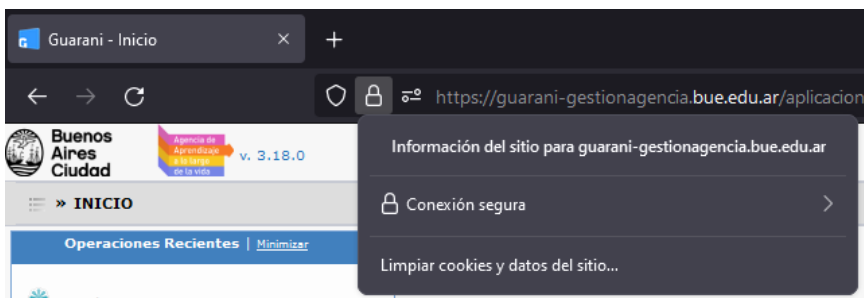
Una vez que se encuentran dentro de “Cookies” busquen la dirección del SIU que es “guarani-gestionagencia.bue.edu.ar” una vez que lo seleccionan marcan “Quitar”



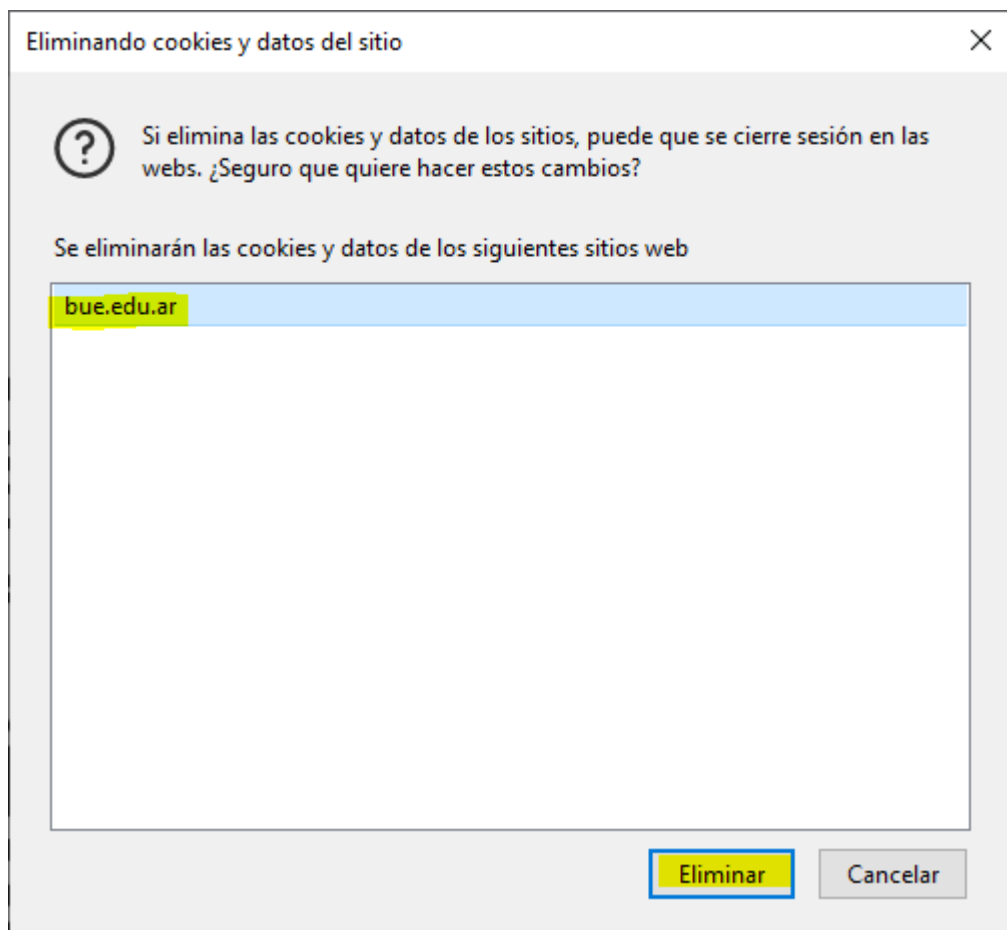
De esta forma debería estar resuelto el inconveniente.

Mozilla Firefox:

Dentro del navegador y en la pestaña del guaraní, buscamos el candado que se encuentra en la barra de sitio. Una vez que lo seleccionamos buscamos la opción “Limpiar cookies y datos del sitio”.



Dentro de la ventana emergente que aparece, debemos seleccionar “bue.edu.ar” y luego “Eliminar”.



Con este procedimiento debería estar solucionado el problema.

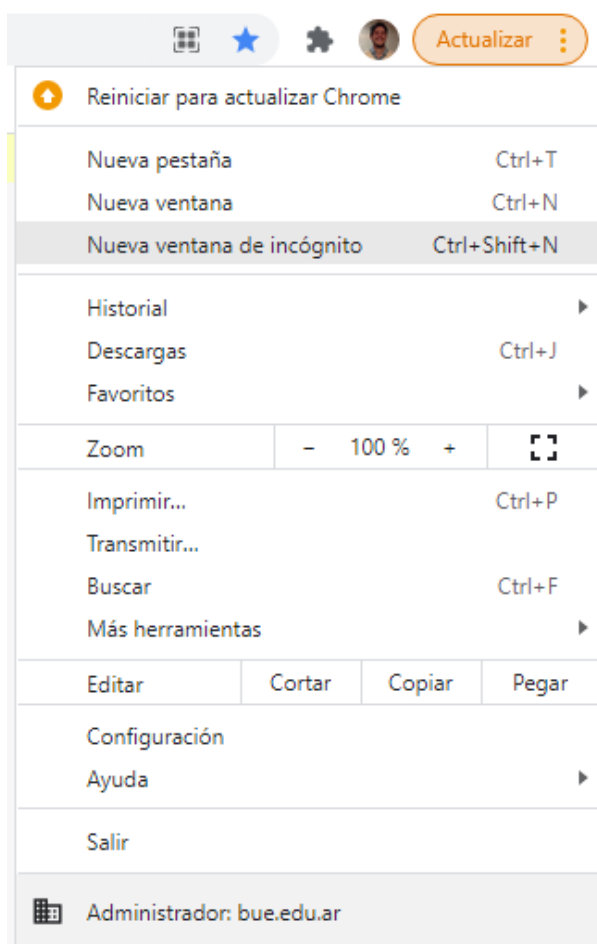
Opción 3

Realizar las operaciones en una ventana de incógnito. De esta forma evitamos generar “cookies y caché” y confirmar si el problema viene desde esos elementos.

A continuación, les mostramos desde los 2 navegadores más utilizados:

Google Chrome:

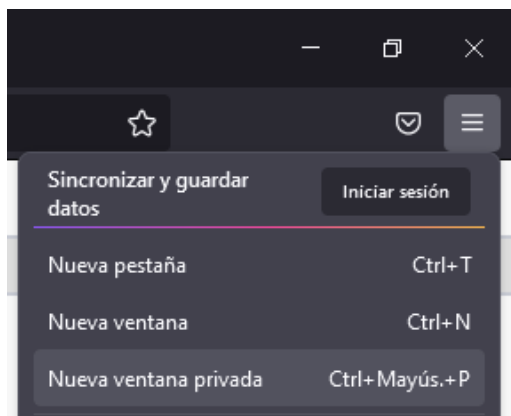
Una vez dentro del navegador debemos seleccionar los 3 puntos que se encuentran en el margen derecho de la barra del sitio. Una vez que la seleccionamos buscamos la opción “Nueva ventana de incógnito”



Y probamos de realizar las operaciones desde esta ventana.

Mozilla Firefox:

Desde el navegador, nos dirigimos al margen derecho y buscamos el botón con “3 líneas” y una vez que lo seleccionamos, buscamos la opción “Nueva ventana privada”



Si el problema persiste una vez realizada las diferentes opciones presentadas, les pedimos que se contacten con la mesa de ayuda para poder escalar el caso a Tecnología Educativa y evaluar el caso puntual.

Para contactarse con la mesa de ayuda se realiza mediante el siguiente formulario, haciendo clic [aquí](#)

Una vez cargada la consulta será respondida a la brevedad por el equipo de mesa de ayuda.