

**Acta de Constitución
del Proyecto**

Turnos Animalia

Fecha: 30/3/26

Información del Proyecto

Datos

Empresa Desarrolladora	IFTS
Nombre del Proyecto	Turnos Animalia
Fecha de firma	30/3/26
Cliente	Veterinaria Animalia
Patrocinador principal	Dra. Marcela Pérez – Dueña
Director de Proyecto	Lic. Virginia Polcan - PM

Problema del Cliente

La clínica veterinaria "Animalia" maneja sus turnos de forma manual, lo que causa errores y excesos en los tiempos de espera. Desean el desarrollo de una aplicación móvil que resuelva este problema

Solucion propuesta del Proyecto

Desarrollo de una app para una veterinaria sobre la gestión de los turnos que da la veterinaria a los dueños de mascotas y un panel web para gestionar turnos y notificaciones de recordatorio

Límites o Restricciones del Proyecto

NO INCLUYE:

- Pasarela de pagos
- Gestión de inventario de medicamentos
- Metricas de turnos

Requerimientos de alto nivel

1. Módulo de toma de turnos
2. Notificaciones de recordatorio de turnos

3. Panel web de administración básico

Entregables de alto nivel

- **Módulo de Usuario Final (Móvil):**
 - Registro y autenticación de usuarios.
 - Visualización de horarios y servicios disponibles.
 - Agendamiento y cancelación de turnos.
 - Recepcion de notificaciones push.
- **Módulo de Administración (Web):**
 - Gestión de turnos (crear, modificar, cancelar).
 - Panel de visualización de agenda.
 - Gestión de usuarios y servicios.
- **Entregables Adicionales:**
 - Código fuente completo del software.
 - Manual de usuario para el personal de la clínica.

Objetivos

Objetivo	Indicador de éxito
Alcance	
Construir una app para toma de turnos en la veterinaria	Entrega del 100% de los componentes definidos en los entregables del proyecto, verificados mediante acta de conformidad firmada por el cliente.
Cronograma (Tiempo)	
Finalizar el proyecto antes del inicio del segundo semestre 2027	APP entregada y en funcionamiento a más tardar el 31 de julio de 2027
Costo	
Ejecutar el proyecto dentro del presupuesto aprobado de \$ 5.000	Variación presupuestal no superior al 5% del total asignado
Calidad	
Garantizar que los productos entregados cumplan con las especificaciones técnicas y las expectativas de los usuarios.	APP cumplen especificaciones técnicas. Satisfacción $\geq 90\%$ durante la primera semana de uso
	Funcionamiento estable durante los primeros 30 días posteriores a la entrega.

Premisas y Restricciones

1. El presupuesto total no podrá superar los \$5.500
2. El proyecto debe completarse antes del 31 de julio de 2027

3. Las licencias de software deben tener una vigencia mínima de dos años sin renovación inmediata.

Riesgos iniciales de alto nivel

1. Por temas logísticos o aduaneros, los equipos pueden llegar con semanas de retraso.
2. El alza del dólar podría elevar el precio final de los equipos y licencias importadas.
3. Por procesos internos de permisos o disponibilidad del espacio.
4. Retrasos en el giro o aprobación de recursos preaprobados.
5. Dificultades con el licenciamiento, conectividad o soporte del software en red universitaria.
6. Riesgo de que el usuario final no use adecuadamente los equipos.

Cronograma de hitos principales

Hito	Fecha tope
Aprobación del proyecto y asignación de recursos	15 de abril de 2027
Diseño y planificación de la app	30 de abril de 2027
Contratación y adquisición de equipos y mobiliario	15 de mayo de 2027
Entrega y aprobación del MPV	20 de mayo de 2027
Entrega de la versión Beta	15 de junio de 2027
Instalación de software final y pruebas técnicas	25 de junio de 2027
Capacitación a usuarios y validación funcional	5 de julio de 2027
Firma de la carta de aceptación	15 de julio de 2027

Lista de Interesados (stakeholders)

Nombre	Cargo
Marcela Perez	Dueña
Virginia Polcan	Director del proyecto
Juan Carlos Martinez	Administrativo

Nombre	Cargo
Amelia Cardoso	Recepcionista
Ernesto Perez	Veterinario
Laura Rincón	Veterinario
Paula Gomez	Dueño mascota
Andrés Castro	Dueño mascota

Aprobaciones

Realizado por:	Fecha	Firma
Virginia Polcan Director del Proyecto	7 de abril de 2027	
Aprobado por:	Fecha	Firma
Marcela Perez Patrocinador del Proyecto	7 de abril de 2027	