

# INSTITUTO DE FORMACION TÉCNICA SUPERIOR N° 20 HEROES DE MALVINAS

## TSAH - Tecnicatura Superior en Administración Hotelera

**Asignatura: Principios de Administración**

**Prof. Alba López**

<b>PROGRAMA CICLO LECTIVO 2026</b>
------------------------------------

### **FUNDAMENTACIÓN**

En el plan de estudios de la carrera y según la caracterización general de la asignatura, “el **propósito general** de la materia es que los estudiantes adquieran las herramientas necesarias para poder comprender y analizar la estructura, el ambiente, el funcionamiento, el desarrollo y el crecimiento de la organización, de una manera amplia e integral, entendiendo sus procesos fundamentales y el impacto que generan en el medio con el que se vinculan. A su vez, se pretende que los estudiantes adquieran habilidades administrativas, fomentando el desarrollo de una actitud reflexiva en el desempeño profesional que le permita tomar decisiones oportunas y éticas que aseguren la eficacia y eficiencia en la organización”.

### **OBJETIVOS GENERALES**

**Se espera que al finalizar el cursado de la materia los estudiantes sean capaces de:**

- Conocer e interpretar a la organización como un sistema complejo, sus características, los componentes de su cultura, el funcionamiento de los subsistemas que las componen y los distintos tipos de configuraciones estructurales.
- Entender las interrelaciones con el contexto y su impacto en la gestión organizacional.
- Comprender y analizar las funciones administrativas básicas que conforman el proceso administrativo, analizando estrategias y estructuras funcionales.
- Adquirir conocimientos sobre el proceso de toma de decisiones y aplicar herramientas para los distintos tipos y niveles, analizando el comportamiento organizacional.
- Conocer la importancia del planeamiento estratégico.

### **Objetivos específicos**

**Se espera que los estudiantes:**

- Conozcan algunos aportes básicos de la Psicología Social, la Dinámica de los Grupos y la Teoría de las Organizaciones, como disciplinas que aportan a su futuro desempeño como técnicos en hotelería,
- Reconozcan las dimensiones, variables y funcionamiento de “lo grupal” en el contexto social, con énfasis en el ámbito empresarial,
- Reflexionen sobre los procesos de la comunicación humana, desde una perspectiva compleja, y elaboren juicios críticos sobre las conductas en el marco de las organizaciones,
- Desarrollen capacidades para el debate desde una postura informada y reflexiva,
- Interactúen, con responsabilidad y compromiso, en el desarrollo de la cursada,
- Construyan conocimientos teóricos y prácticos de las dinámicas grupales en la empresa hotelera.

## **CONTENIDOS CONCEPTUALES**

**Por unidades temáticas:** Los contenidos a desarrollar en esta asignatura se organizan, en generales y específicos, a saber:

### **UNIDAD 1**

#### **Administración y organizaciones:**

Funciones básicas de administración. Evolución del pensamiento administrativo. Las organizaciones. Las organizaciones como sistemas. Recursos. Niveles de jerarquía. Áreas de responsabilidad. Grupos de interés.

-Teoría psicoanalítica. Psicología Social, estructura, individuo y grupo. Sistema Social.

Cultura. Hábitus. Teoría de las organizaciones y Dinámica de los grupos. Objetos de estudio y campos de acción.

### **UNIDAD 2**

**Sistema administrativo:** Estructura organizacional. Procesos administrativos. Dinámica organizacional: rendimiento, integración y diseño organizacional. Representación gráfica de diseños organizacionales.

-El individuo, la serie y el grupo. Los grupos y la grupalidad. Definición y características. Clasificación y tipos: el grupo operativo. Dimensiones y variables. Abordaje psicosociológico. Dispositivos. El liderazgo: fuentes, tipos, reconocimiento social.

### **UNIDAD 3**

**Cultura organizacional:** Ambiente. Misión, Visión, Valores organizaciones. Vínculos y poder en las Organizaciones, Estructura organizacional, diseños. Organigramas. Cursogramas.

-Socialización. Cultura y Sociedad. Mecanismos de control. Noción de conflicto y consenso social. Conducta e influencia social. Organizaciones e instituciones. Concepto de institución: lo instituido y lo instituyente. Dinámicas institucionales. Instituciones sociales: tipos y status. Vínculos y roles. Características del rol. Roleplaying.

#### **UNIDAD 4**

**Proceso decisorio:** Toma de decisiones. Niveles de decisiones. Contexto de toma de decisiones. Modelos de toma de decisiones.

-Las organizaciones laborales. Las relaciones humanas en la empresa. El trabajo: funciones y significado. La motivación laboral. Eficacia y eficiencia. Administración y productividad: la lógica del sentimiento, la lógica del coste y la de los directivos. Conflictos dentro de las organizaciones. Fordismo y Taylorismo. Postfordismo. Toyotismo. La motivación y la incentivación laboral. Estudio Hawthorne y efecto péndulo.

#### **UNIDAD 5**

**Planificación:** Herramientas y técnicas de planificación. Indicadores de gestión: construcción, aplicación y análisis. Niveles de planificación. Escenarios. Matriz FODA. Planificación estratégica.

-La comunicación en el grupo y en las organizaciones. Teoría de la comunicación. Axiomas.  
La organización en relación al ámbito de la Hotelería. Grupos objetivo y objetos informadores. Dinámicas, Climas y acuerdos. Resolución de conflictos. Asertividad. y Pensamiento lateral.

#### **METODOLOGIA DE TRABAJO**

**Recursos didácticos:** Se trabajará con estrategias e instrumentos diversos, adecuándolos al desempeño individual y grupal, tales como lectura autónoma, producción escrita, trabajos prácticos en los que se discutirán los textos seleccionados, sobre la base de hipótesis previamente planteadas, elaboración y puesta a prueba de categorías explicativas para interpretar diferentes realidades, rastreo bibliográfico, elaboración de fichado, co-diseño de actividades, análisis, observación e implementación de las mismas, guías de preguntas, análisis de textos con consignas determinadas, técnicas de dinámica grupal con puestas en común posteriores, etc.

**Prácticas Formativas:** Las prácticas formativas de esta materia estarán relacionadas con el diseño, elaboración y/o análisis de un organigrama institucional. A su vez, se podrán realizar análisis de casos reales y/o simulados de diversos procesos de toma de decisiones y la construcción de la matriz FODA

para la evaluación de las alternativas posibles y su impacto en la planificación estratégica.

**Evaluación:** Adecuada al régimen de calificación según los lineamientos vigentes, los alumnos deberán cumplimentar:

- 75 % de asistencia
- 2 (dos) exámenes parciales, bimestrales, a aprobar con un mínimo de 4 (cuatro) puntos.
- 1 (una) instancia de recuperación en el cuatrimestre, para conservar la regularidad y en caso de no aprobación de alguno de los exámenes parciales.
- 1 (un) examen final, integrador, que deberá rendir para aprobar la asignatura

## **BIBLIOGRAFÍA POR UNIDADES TEMÁTICAS Y NÚCLEOS CONCEPTUALES**

### **Obligatoria y complementaria:**

#### **UNIDAD 1**

**Anzieu D.**, La dinámica de los grupos pequeños Editorial Ateneo, Buenos Aires. 1992, **Berger, P. y Luckman, F.:** La construcción social de la realidad, Buenos Aires, Amorrortu, 1984.

**Bion, W.**, Experiencias en grupos. Ed. Paidós, 1985

**Bourdieu, P.:** El sentido práctico. Editorial Taurus. Madrid. (1991)

**Deleuze, Gilles:** Mil mesetas. Pretexto. España. (1998)

**Freud, S.:** Psicoanálisis de las masas y análisis del yo, vol. 28; El malestar en la cultura, vol. 13. Totem y tabú. En: Obras completas, Buenos Aires, Amorrortu, 1986.

**Lewin, K.:** La teoría del campo en la ciencia social, Buenos Aires, Paidós, 1978.

**Mendel, G.:** Sociopsicoanálisis institucional. Tomo I y II Editorial Amorrortu. Bs. As. (1977)

**Morin, Edgar:** Introducción al pensamiento complejo. Editorial Gedisa, Barcelona, España, 1998.

**Nuttin, J.** La estructura de la personalidad. Ed. Kapeluz. Buenos Aires. 1990

**Valls, José Luis:** "Diccionario Freudiano" Editorial Julian Ebenes S.A., (2008).

#### **UNIDAD 2**

**Etkin, J.; Schvarstein, L.**, Identidad de las organizaciones. Invarianza y cambio. Editorial Paidós, Bs. As., 1992.

**Fernández, Lidia M.:** Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas. Editorial Paidós. Bs. As., 1994.

**Foucault, Michel:** Vigilar y Castigar. Siglo Veintiuno, Buenos Aires 1989

**Guattari, F. y otros:** La intervención institucional. Folios ediciones, 1977

**Kaës, Rene; Bleger, J. Y otros:** La institución y las instituciones. Estudios psicoanalíticos. Editorial Paidós. Buenos Aires. 1996

**Lapassade, G.** Grupos, organizaciones e instituciones. México, Gedisa. 1985

**Lapassade, G.:** Introducción, El analizador y el analista, Barcelona, Gedisa, 1977.

### **UNIDAD 3**

**Marc, E. y Picard, D.** La interacción social: Cultura, instituciones y comunicación, Segunda Parte: Situación y códigos sociales Buenos Aires, Paidós, 1992.

**Morín, E.** Epistemología de la complejidad, en AAVV, Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad, Paidós, Buenos Aires, Argentina. 1994

**Puget-Kaes (compilación):** Violencia de Estado y psicoanálisis, Buenos Aires, CEAI y APDN,

**Pithod, A.** Psicología de las organizaciones y comportamiento organizacional. Ed. Docencia. Buenos Aires. 2011

**Schein. E** LA CULTURA EMPRESARIAL Y EL LIDERAZGO". Editorial Plaza. Barcelona. 1988.

**Filippi, G.** Centralidad del concepto de trabajo. Ponencia presentada en Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología. Carrera de especialización en Psicología organizacional y del trabajo. Buenos Aires. 2009

### **UNIDAD 4**

**Ballesteros R.,** Psicología aplicada a la empresa. Editorial Biblioteca básica de psicología, Buenos Aires, 1996.

**Brunet. L.** El clima de trabajo en la organización. Editorial Trillas. México. 1992.

**Coriat, B..** El taller y el cronómetro. Ed. Paidós Bs. As. 1986.

**De Bono, E.** el pensamiento lateral. Sudamericana-Planeta. Buenos

Aires.1986 **Loureau, R.:** Análisis institucional. Amorrortu. En última edición

2001: Cap. 3 El concepto de institución en sociología. 1972

**Morin, Edgar:** en sitio web, ver

[http://www.cuadernosdepedagogia.com/ver\\_detalleArt.asp?idArt=8775&accion=ver](http://www.cuadernosdepedagogia.com/ver_detalleArt.asp?idArt=8775&accion=ver)

**Robbins. S.,** Comportamiento organizacional. Ed. Pearson. México. 2009.

**Schlemenson A.:** Análisis organizacional y empresa unipersonal" Bs As Paidós 1987

### **UNIDAD 5**

**Bauman Z.,** Modernidad líquida. FCE. Buenos Aires. 2009

**Bauman Z.,** Tiempos líquidos. Vivir una época de incertidumbre. Editorial Tusquets. Buenos Aires. 2008

**Bosquet. M,** Quemados: el síndrome del burn out: que es y cómo superarlo. Editorial Paidós Ibérica. Barcelona. 2008.

**De Board:** Psicoanálisis de las organizaciones. Ed. Paidós Bs. As. 1986.

**De Bono, E.,** El pensamiento lateral. Editorial Sudamericana Planeta. Buenos Aires. 1990

**Fornari F.:** Para un psicoanálisis de las instituciones en Kaes y otros La institución y las instituciones Bs.As. Paidós 1989.

**Giroux, H.:** Teoría de la reproducción y la resistencia en la nueva sociología de la educación. Un análisis crítico, en Dialogando N° 10, Santiago de Chile. 1985.

**Pithod, A.** Psicología de las organizaciones Editorial Docencia. Buenos Aires. 2001, **Pithod, A.** Psicología de las organizaciones y comportamiento organizacional. Ed.

Docencia. Buenos Aires. 2011

**Robbins. S.,** Comportamiento organizacional. Ed. Pearson. México. 2009.

**Souto M.** Las formaciones grupales. Bs.As Paidós, 2002

**Watzlawick P.: Beabin Bavelas J. y Jackson D.D.:** Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas. Barcelona. Edit. Herder. 1995.

**Watzlawick P.: Beabin Bavelas J. y Jackson D.D.:** Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas. Barcelona. Edit. Herder. 1995.

### **COMPLEMENTARIA:**

**Althusser, L.:** Ideología y Aparatos Ideológicos del Estado, Anagrama, Madrid (selección). 1971.

**Bourdieu, P. y Passeron, J. C.:** La reproducción, Ed. Laia, Barcelona.1977.

**Bruner, J.:** Actos de significado. Más allá de la revolución cognitiva. Alianza Ed., Madrid, 1995.

**Bruner, J.:** Realidad mental y mundos posibles Los actos de imaginación que dan sentido a la experiencia. Barcelona Gedisa 2da. Ed., 1994.

**Enriquez E.:** Educación y formación. Aportes de una teoría de la institución y la organización. Vol 11, Serie Los Documentos. Buenos Aires, Fac. Filosofía y Letras UBA y Ed. Novedades educativas. 2000.

**Lic. Alba López**  
**Marzo de 2026**