



Rodríguez Peña 747
Ciudad Autónoma de Bs As

CARRERA: TECNICATURA SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN

ASIGNATURA: PP1 - PROBLEMÁTICAS DE MUNDO LABORAL -

CURSO/COMISIÓN: "2º"

DURACIÓN: CUATRIMESTRAL

TOTAL HS/C DE LA MATERIA: 144 horas cátedra

CARGA HORARIA SEMANAL: 9 horas

AÑO: 2026

PROFESOR: LIC. SABRINA OLIVA

I. FUNDAMENTACIÓN:

Las Prácticas Profesionalizantes plantean estrategias y actividades formativas cuyo propósito es que los estudiantes consoliden e integren las capacidades o saberes correspondientes con el perfil profesional en el que se están formando.

El primer espacio curricular de práctica profesionalizante pretende iniciar a los estudiantes en el proceso de construcción del rol profesional del Técnico Superior en Administración (TSA), que se irá proyectando y profundizando durante la carrera

II. OBJETIVOS:

Las primeras prácticas están referidas a:

- Conocer los diferentes contextos del trabajo.
- Identificar diferentes procesos de trabajo, sus características, variables puestas en juego, en ambientes reales de trabajo y/o simulados.
- Reconocer los diferentes actores que conforman el campo profesional.

Todas estas actividades, que se podrán realizar de acuerdo con las posibilidades de articulación institucional con el sector, tanto dentro de la institución como fuera de ella, permitirán que los estudiantes tengan una visión más completa e integral sobre



el campo profesional, sus características, la diversidad de contextos de intervención, las diferentes relaciones que se ponen en juego y las tensiones y los conflictos que pueden aparecer.

También, proponen abordar en forma práctica los procesos vinculados a la interacción entre los diversos actores que conforman un equipo de trabajo, identificando los roles y responsabilidades de cada uno y su relación con la tarea profesional del TSA, reflexionando sobre su propio rol con responsabilidad legal y social.

Se podrá incluir la aproximación de los estudiantes a experiencias directas y visitas a diferentes organizaciones, con el objeto de diagnosticar y esquematizar al sector productivo y su contexto. A su vez, se propone la realización de diferentes informes que permitan conocer las características de los contextos laborales, las vinculaciones con otros actores del sector y/o equipos de trabajo, profundizando el conocimiento sobre las funciones específicas del TSA. Asimismo, en el espacio áulico, los estudiantes deberán poner en común e intercambiar con sus compañeros las particularidades de cada observación realizada, con el fin de promover el debate y el proceso de aprendizaje colectivo.

III. CONTENIDOS:

Unidad 1:

El Mercado laboral y los recursos humanos. Transformaciones. Procesos. Estructuras organizativas

Mercado Laboral y mercado de recursos humanos. Características.

Actividad, trabajo y empleo. El trabajo y su concepción.

Transformaciones de la estructura del empleo.

Procesos de trabajo. Diseño y estructuras organizativas.

Organización. Empresa. Clasificación y estructura básica de las organizaciones.

Fundamentos del diseño de las estructuras organizativas.

Unidad 2:

Calidad en los procesos de trabajo. Contextos y formas actuales de organización del trabajo.

Calidad de los procesos de trabajo. Empowerment. Benchmarking. Calidad total.

Diagrama de espina de pescado. Normalización.

Gestión de procesos (con responsabilidad social): mejora y rediseño.

Diferentes contextos de trabajo. Procesos y formas de organización actuales en el trabajo. Multitasking.



Rodríguez Peña 747
Ciudad Autónoma de Bs As

Tipos de procesos y sus características. Identificación de procesos
Caso práctico de estudio.

Unidad 3:

La motivación. El liderazgo. Situaciones que potencian el liderazgo y lo convierten en el factor fundamental para conducir a mejores resultados.

Motivación Laboral. Patrones de motivación. Reconocimiento y motivación. Aportes de Maslow y Herzberg.

Factores e influyen en el desempeño laboral.

La comunicación. Partes de su proceso. Distorsiones. Comunicación formal e informal, ascendente y descendente.

El liderazgo y sus aprendizajes. Ser líder en las diferentes situaciones. El liderazgo y la dirección. Rasgos presentes en los líderes.

Humanizar el liderazgo. Diferentes situaciones, diferentes líderes.

Unidad 4:

El liderazgo ético. ¿Es posible la transformación del liderazgo? Gaslight. Bournout. Engagement.

El liderazgo ético en una nueva era del trabajo. El coaching y la transformación de líderes verticales a humildes. Efecto Gaslight en el trabajo.

La gestión del cambio. Administración del cambio. El conflicto y su tratamiento.

Problemas estructurales de Argentina en el mercado laboral.

Complejización del mercado laboral. Burnout-Engagement.

La inteligencia artificial y el futuro del trabajo: una perspectiva China.

IV. METODOLOGÍA DE TRABAJO:

Se buscará entusiastamente el aprendizaje basado en ejemplos concretos, tanto de los estudiantes y las situaciones que hayan tenido que atravesar, como así también en casos de estudio.

Las prácticas formativas de este taller se desarrollarán a partir de la resolución colectiva de situaciones problemáticas que surjan en los vínculos interpersonales al interior de las organizaciones, aplicando los principios y fundamentos de la negociación efectiva. Estas prácticas incluyen, también, la resolución de casos reales y/o simulados utilizando diversas herramientas proporcionadas por las metodologías ágiles potenciando el trabajo colaborativo.



Asimismo, se ambicionará que la retórica tenga su sustento en la teoría bibliográfica. Se trabajará en la creación de distintos espacios que propicien la mediación y la negociación estratégica, para que los conflictos detectados a partir de herramientas incorporadas por los estudiantes sean abordados y no afecten el funcionamiento de la organización.

Se buscará contemplar diversos caminos a transitar para lograr posibles soluciones o alternativas que minimicen o logren disipar los puntos de conflicto en las gestiones vinculadas a las relaciones de trabajo, ya sea de procesos, de trabajo y de recursos humanos.

Se buscará comprender el impacto y la forma en la que influye, en los equipos de trabajo y la incorrecta gestión o la no contemplación de aspectos relevantes para y en las organizaciones.

Se trabajará con respaldo bibliográfico de los temas propuestos, elaboración de mapas conceptuales, notas periodísticas y material audiovisual.

V. MODALIDAD DE EVALUACIÓN:

Se requerirá un 75% de asistencia para la aprobación de la cursada.

Para la aprobación de la cursada de la materia se requiere cumplir con:

el 75% de asistencia a las clases. Las clases que se dicten de manera virtual, deben tener cámara encendida, a fin de computar asistencia.

2 evaluaciones parciales escritas obteniendo 4 puntos o más en cada una.

En caso de haber obtenido menos de 4 puntos en una de las evaluaciones parciales, habrá una instancia de Recuperatorio al final de la cursada que, en caso de ser aprobada, permitirá acceder al examen final.

Para tener la opción de promocionar la materia es necesario cumplir con el 75% de la asistencia y los trabajos prácticos así como aprobar con 7 puntos o más cada una de las evaluaciones parciales.

Los y las estudiantes que obtengan una nota inferior a 7 deberán rendir examen final.

VI. BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:

Alegre J., Bartlett J., Gomez C., (2022): Dimensiones situadas en el trabajo. Actores, contextos y formas de organización y producción. Ed. TeseoPress

Baguer Alcalá, A. (2001). Un timón en la tormenta. Cómo implantar con sencillez la gestión de los RRHH. Madrid. Ed. Diaz de Santos S.A.

Bravo Carrasco, J. (2009). Gestión de Procesos (Con responsabilidad social). Desde la mejora hasta el rediseño. Ed. Evolución S.A.

Chiavenato, I. (2011). Administración de Recursos Humanos. El capital humano en las organizaciones. Mc Graw Hill/Interamericana Editores. 9na. Edición.



Rodríguez Peña 747
Ciudad Autónoma de Bs As

Costantini, I. (2018). Un líder en vos. Descubriendo Oportunidades de desarrollo y transformación. Quinta edición. Penguin Random House Grupo Editorial S.A.
Gonzalez, G. Vilchez Pirela, R. (2021). Pensamiento y Gestión nro. 51. Factores que influyen en el desempeño laboral.
Kai-Fuu Lee (2019). La inteligencia artificial y el futuro del trabajo. El Trabajo en la era de los datos. BBVA.
Mintzberg, H.(1991): Diseño de organizaciones eficientes. Mc GillUniversity
Neffa, J., (1999). Actividad, trabajo y empleo. Algunas reflexiones sobre un tema en debate. Orientación y sociedad. Vol. 1.
Rodríguez Fernández, Ma. M., (2007). Procesos de trabajo. Teoría y Casos Prácticos. Pearson Editorial S.A.

VII. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Novick, M. (2010). Trabajo y contextos en el desarrollo productivo argentino. Revista de Trabajo. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.
 Spoton, C., Trógolo, M., Castellano, E., Medrano, L. A. (2019). Medición del Burnout. Estructura factorial, validez y confiabilidad en trabajadores argentinos.

VIII. CRONOGRAMA:

Clase	Fecha	Unidad	Contenidos	Actividad y materiales de la clase	P/V*
1	17/3 Ma.	1	Presentación de alumnos y de la materia. Cronograma y Pautas generales del curso. Tutorial aulas Moodle. Armado de grupos.	Presentación de alumnos y de la materia. Cronograma y pautas generales del curso. Tutorial aulas Moodle. Armado de grupos.	P
2	20/3 Vie.	1	Mercado Laboral: Introducción. Características. Trabajo: su concepción y evolución desde la antigüedad.	Análisis de textos. Debate áulico. Biblioteca digital: 1) Chiavenato, I.: Administración de RRHH -El capital humano en las organizaciones-. Parte III: Mercado de recursos Humanos y mercado de	P



				trabajo. Pág. 112 a 116 2) Neffa, J.: Actividad, trabajo y empleo. Algunas reflexiones sobre un tema en debate.	
-	24/3		FERIADO	FERIADO	P
3	27/3 Vie.	1	Continuación clase 2. Mercado Laboral: Introducción. Características. Trabajo: su concepción y evolución desde la antigüedad.	Continuación clase 2. Los grupos expone ideas principales vinculadas con la actualidad. Se promueve el debate intergrupal.	P
4	31/3 Ma.	1	Procesos de trabajo. Organización. Empresa. Estructura básica de las organizaciones	Análisis grupal de la bibliografía. Biblioteca digital: 1) Rodriguez Fernandez, Ma. M.: Procesos de trabajo. Diseño y estructuras organizativas. Cap. 1. 2) Mintzberg, H.: Diseño de organizaciones eficientes. Cap. 1, Págs. 5 a 19	
5	3/4. Vie.	1	Continuación clase 4. Procesos de trabajo. Organización. Empresa. Estructura básica de las organizaciones. Calidad de los procesos de trabajo.	Análisis grupal de la bibliografía. Biblioteca digital: 1) Rodriguez Fernandez, Ma. M.: Procesos de trabajo. Diseño y estructuras organizativas. Cap.8	
6	7/4 Ma.	1	Caso práctico de estudio. Se trabaja sobre una empresa asignada.	Desarrollo de Caso práctico de estudio. Confección de cuestionario para la empresa. Actividad entregable.	P
7	10/4 Vie.	1	Cada grupo expone la actividad asignada en la clase 6.	Cada grupo expone la actividad asignada en la clase 6.	P



Rodríguez Peña 747
Ciudad Autónoma de Bs As

8	14/4 Ma.	2	Invitado 1	Se promueve y el intercambio con el invitado. Intercambio sobre la exposición del Invitado 1. Aplicación de conceptos sobre exposición del invitado.	P
9	17/4 Vie.	2	Intercambio sobre la exposición del Invitado 1. Aplicación de conceptos sobre exposición del invitado.	Intercambio sobre la exposición del Invitado 1. Aplicación de conceptos sobre exposición del invitado.	P
10	21/4 Ma.	2	Gestión de procesos. Conceptos Esenciales de procesos de trabajo. Tipos de procesos y sus características. Identificación de procesos	Presentación y debate de la bibliografía citada. Intercambio. Biblioteca digital: 1) Bravo Carrasco, J.: Gestión de Procesos. Primera Parte: Conceptos Esenciales de Procesos. Cap. 1 - ¿Qué es un proceso?	P
11	24/4 Vie.	2	Procesos y formas de organización actuales en el trabajo. Diferentes contextos de trabajo Multitasking	Presentación y debate de la bibliografía citada. Intercambio. Biblioteca digital: 1) Alegre, J. y otros. Dimensiones situadas en el trabajo. Cap. 1 punto 2 (39 a 47)	P
12	28/4 Ma.	2	Continuación clase 11	Continuación clase 11	P
-	01/5		FERIADO	FERIADO	P
13	05/5 Ma.	2	Caso práctico de estudio 2. Se trabaja con una empresa asignada.	Caso práctico de estudio 2. Se trabaja con una empresa asignada. Actividad entregable	



Rodríguez Peña 747
Ciudad Autónoma de Bs As

14	08/5 Vie.	3	Motivación Laboral. Patrones de motivación. Reconocimiento y motivación. Aportes de Maslow y Herzberg.	Presentación e intercambio sobre la bibliografía citada. Biblioteca digital: 1) Baguer Alcalá, A: Un timón en la tormenta. Las motivaciones Humanas. Cap. 4.	P
15	12/5 Ma.	3	Invitada 2	Invitada 2	P
16	15/5 Vie.	3	Factores e influyen en el desempeño laboral.	Intercambio grupal sobre el texto citado. Biblioteca digital: 1) Gonzalez, G. Vilchez Prael, R.: Pensamiento y Gestión. Factores que influyen en el desempeño laboral. Artículo.	P
17	19/5 Ma.	3	La comunicación. Partes de su proceso. Distorsiones. Comunicación formal e informal, ascendente y descendente.	Intercambio grupal sobre el texto citado. Biblioteca digital: 1) Baguer Alcalá, A.: Un timón en la tormenta. Cap. 8 -Comunicación-	
18	22/5 Vie.	3	El liderazgo y sus aprendizajes. Ser líder en las diferentes situaciones. El liderazgo y la dirección. Rasgos presentes en los líderes.	Presentación y debate de la bibliografía citada. Intercambio. Biblioteca digital: 1) Baguer Alcalá: Liderazgo. Cap. 7. 2) Costantini, I.: Cap. 3 ¿Quiero ser líder? Estar preparados para el salto.	
19	26/5 Ma.	3	Humanizar el liderazgo. Diferentes situaciones, diferentes líderes. El liderazgo ético en una nueva	Presentación y debate de la bibliografía citada. Intercambio.	



Rodríguez Peña 747
Ciudad Autónoma de Bs As

			era del trabajo.	Biblioteca digital: 1) Costantini, I.: Liderazgo como forma de vida. 2) Bermejo, J., Martinez, A.: Humanizar el liderazgo.	
20	29/5 Vie.	4	Cierre temática liderazgo.	Intercambio con los estudiantes. Debate. Asociación a una situación cotidiana laboral. Actividad entregable. Biblioteca digital: 1) Cuilla, J.: El liderazgo ético en una nueva era del trabajo. BBVA 61-68	
21	02/6 Ma.	4	La gestión del cambio. Administración del cambio. El conflicto y su tratamiento.	Se intercambia y se trabaja en el aula. Biblioteca digital: 1) Baguer Alcalá, A.: Un timón en la tormenta. La gestión del cambio. El conflicto y su tratamiento. Cap. 6 2) Kotter, J.: El líder del cambio. Parte III, Cap. 12: El liderazgo y el aprendizaje perpetuo.	
22	05/6 Vie.	4	Problemas estructurales de Argentina en el mercado laboral.	Lectura grupal del siguiente informe: Informe Mundo UNTREF (2019) Universidad Tres de Febrero.	
23	09/6 Ma.	4	El coaching y la transformación de líderes verticales a humildes. Efecto Gaslight en el trabajo. Complejización del mercado laboral. Burnout-Engagement.	Se intercambia y se trabaja en el aula. Biblioteca digital: 1) Marchiori Eugenio. El coaching y la transformación de líderes verticales a	



Rodríguez Peña 747
Ciudad Autónoma de Bs As

				humildes. 2) Marchiori Eugenio. Efecto Gaslight en el trabajo.	
24	12/6 Vie.	4	La inteligencia artificial y el futuro del trabajo: una perspectiva China.	Se trabaja en grupos. Se debate el artículo. Biblioteca digital: 1) Kai-Fu Lee. BBVA LA inteligencia artificial y el futuro del trabajo 170-182	
25	16/6 Ma.	4	Invitado 3	Invitado 3	
26	19/6 Vie.	4	Repaso de temario para alumnos que están en la instancia de recuperatorio.	Actividad para alumnos que están en la instancia de recuperatorio.	
27	23/6 Ma.			RECUPERATORIOS	
28	26/6 Vie.				
29	30/6 Ma.				
30	03/7 Vie.			ENTREGA DE NOTAS	

* P= Presencial / V= Virtual

FIRMA DEL PROFESOR:

FECHA DE PRESENTACIÓN A LA INSTITUCIÓN: 13/8/2025