

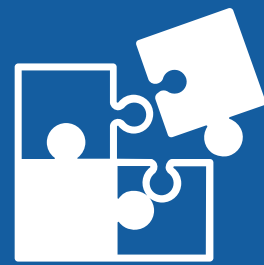
*Ya Comenzamos*

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN

*Prof. Lic. Melina Tirado*



# INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN



## DEFINICIÓN

Los Sistemas de Información (SI) son conjuntos organizados de recursos humanos, materiales y tecnológicos que permiten recolectar, procesar, almacenar y distribuir información relevante para la toma de decisiones.

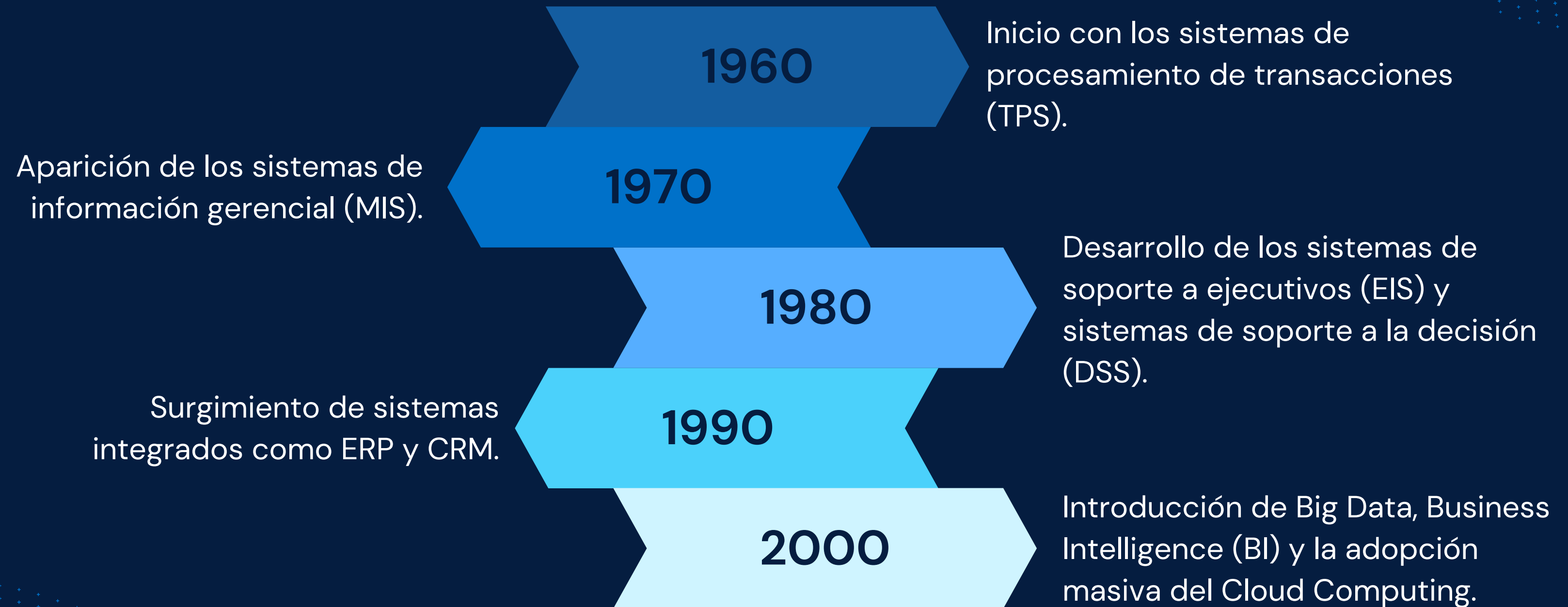


## CONCEPTOS IMPORTANTES

- Facilitan la gestión eficiente de la información.
- Mejoran la toma de decisiones.
- Incrementan la eficiencia operativa.



# HISTORIA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN



## EVOLUCION:

Desde sistemas centrados en el procesamiento de datos hacia sistemas integrados y centrados en la información estratégica.



# TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## TPS (Transaction Processing Systems)

- Registran transacciones diarias.
  - Ejemplo: Sistemas de ventas.
- 

## MIS (Management Information Systems)

- Proveen informes periódicos.
  - Ejemplo: Informes financieros.
- 

## EIS/ESS (Executive Information Systems / Executive Support Systems)

- Apoyan la toma de decisiones de altos ejecutivos.
- Ejemplo: Paneles de control ejecutivos.

# ERP (Enterprise Resource Planning)

- **DEFINICIÓN:**
  - Sistemas que integran todas las funciones y departamentos de una organización en un único sistema.
- **BENEFICIOS:**
  - Mejora la eficiencia.
  - Facilita la toma de decisiones basada en datos en tiempo real.
- **EJEMPLOS:**
  - SAP, Oracle ERP, Microsoft Dynamics.



# CRM (Customer Relationship Management)

- **DEFINICIÓN:**
  - Sistemas que gestionan las interacciones de una empresa con sus clientes actuales y potenciales.
- **BENEFICIOS:**
  - Mejora la satisfacción del cliente.
  - Incrementa las ventas.
- **EJEMPLOS:**
  - Salesforce, HubSpot, Zoho CRM.



CRM



# SCM (Supply Chain Management)

- **DEFINICIÓN:**
  - Sistemas que gestionan la cadena de suministro de una organización.
- **BENEFICIOS:**
  - Optimiza el flujo de productos.
  - Reduce costos y tiempos de entrega.
- **EJEMPLOS:**
  - SAP SCM, Oracle SCM, Infor SCM.



# BI (Business Intelligence)

- **DEFINICIÓN:**
  - Tecnologías y estrategias para la toma de decisiones a partir del análisis de datos.
- **BENEFICIOS:**
  - Provee insights accionables.
  - Mejora la competitividad.
- **EJEMPLOS:**
  - Power BI, Tableau, QlikView.





## SISTEMAS INTERNOS



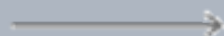
## APLICACIONES



## OTROS ORÍGENES



ETL



DATA  
WAREHOUSE



BUSINESS  
INTELLIGENCE



DATA  
SCIENCE



TOMA DE  
DECISIONES

# TENDENCIAS ACTUALES EN SI

## Big Data

Análisis de grandes volúmenes de datos para obtener conocimiento

## Cloud Computing

Almacenamiento y procesamiento de datos en la nube.

## AI y Machine Learning

Automatización y predicción a partir de datos históricos.

## IoT (Internet of Things)

Integración de dispositivos inteligentes para recolectar y analizar datos.





# CONCLUSIONES Y FUTURO DE SI

## Conclusiones

- Los sistemas de información son cruciales para la eficiencia y competitividad de las empresas.
- La integración y análisis de datos permiten decisiones más informadas y estratégicas.

## Futuro

- Creciente importancia del análisis predictivo.
- Mayor adopción de tecnologías emergentes como AI y IoT.